

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
протокол № 3
от 18.11.2020

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СОШ № 3

Т.П. Волошина

18.11.2020



Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах МБОУ СОШ № 3

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №3 имени Героя Советского Союза Ситника Григория Степановича (далее МБОУ СОШ №3)

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года №195(ред.от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 №63 (ред.от 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам поднимаемых в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07.00 и не позже 20.00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.2. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях») от 30.12.2001 №195-ФЗ(ред.от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года

1.4.3. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации»).

1.4.4. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети или чата только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 №152-ФЗ « О персональных данных»

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных МБОУ СОШ № 3 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) ученика при общении обязан:
-соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1,3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему/вопрос переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения в чатах организованных МБОУ СОШ № 3 педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.2. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;

3.1.3. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»,

3.1.4. Указать тему/вопрос своего обращения, при очередной публикации;

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы

на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.