

Обучающая игра с родителями

Цель: Практическое овладение навыками медиации использование активных методов рефлексивного подхода при взаимодействии учитель-родитель.

Задачи:

- учить участников игры осознавать проблемы коммуникативной культуры: умение понимать скрытый мотив, умение держать временные границы, умение вступать в контакт;
- развивать способы нелинейного подхода в конфликтной ситуации: использовать способность быть в ситуации «здесь и сейчас», уметь рассматривать одновременно несколько контекстов;
- развивать медиативный опыт: умение сохранять эмоциональный баланс, умение слушать и слышать стороны конфликта, умение выявлять интересы двух сторон, умение держать эмоциональный накал и снимать агрессивные проявления;
- развивать способности принимать ответственность за свои решения.

Игра предназначена: для педагогов и родителей, интересующихся медиацией.

Используемые методы: дискуссия, мини - лекция, коммуникативные и медиативные техники, ролевые игры.

Материалы: круглый стол для переговоров, часы, материалы по медиации: памятка для медиатора; карточки распределения сторон конфликта.

Участники игры:

- родители
- классный руководитель (куратор-медиатор)

Ход игры

1. Приветствие

2. Презентация сторон

Основная цель: предоставить возможность сторонам рассказать о том, что произошло, как они видят ситуацию конфликта, спора.

Медиатор:

- Внимательно выслушать стороны;
- Следить за сохранением эмоционального баланса во время процедуры; не давать перебивать и оскорблять друг друга во время высказываний.
- Уточнять у сторон, правильно ли они поняли то, что говорят или дать обратную ясную связь о том, как понял сам, выделяя факты конфликтной ситуации, восприятие этих фактов сторонами (их интерпретации).
- Снижать уровень агрессивных оценок, даваемых сторонами друг другу.
- Уточнить, что они хотели бы получить в результате переговоров.

3. Дискуссия по выработке вопросов переговоров

Основная цель: сформулировать вопросы для переговоров.

Медиатор:

- даёт возможность сторонам выразить свои претензии, эмоции;
- управляет процессом, не допуская взаимных оскорблений;
- не позволяет уйти из-под контроля эмоциям сторон;
- получать дополнительную информацию, только по сути конфликта;
- уточнять ПОЗИЦИИ сторон относительно желаемого результата переговоров;
- выделять основные вопросы, которые волнуют стороны;
- оценивает, нужен ли кокус для дальнейшей работы;
- организует конструктивные переговоры, если кокус не нужен.

«Сейчас вы услышали друг друга, хотели бы вы спросить друг друга о чем-то или что-то сказать друг другу?»

4. Кокус

«КОКУС» — это процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор (посредник) осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально. В соответствии с принципом равноправия сторон количество «кокусов», проводимых с каждой из сторон, должно быть одинаковым, так же как и время, проведенное в «кокусе».

Цель: подготовить стороны к дальнейшим конструктивным переговорам.

Для медиатора

Нельзя:

- Присоединяться эмоционально к стороне и сочувствовать;
- Давать оценки;
- Навязывать свои выводы;
- Соглашаться со спорщиком;
- Сообщать излишнюю информацию;
- Быть назидательным;
- Морализировать поведение сторон;
- Нарушать конфиденциальность;
- Брать на себя роль защитника;
- Проводить переговоры;
- Давать советы и рекомендации;
- Оказывать психологическую поддержку и рекомендации.

Ошибки: желание установить доверительные отношения со стороной, объяснить стороне всю ее «глупость/упрямство». Желание объективно показать стороне проблему часто приводит к попыткам уговорить войти в положение другой стороны. Стороны могут подчиниться такому воздействию, но почти всегда любое давление и внушение со стороны медиатора сказывается впоследствии различными

осложнениями.

5. Дискуссия по выработке предложений

Цель: Выработать варианты предложений для урегулирования конфликта.

Задачи:

- Согласовать со сторонами вопросы для обсуждения.
- Определить порядок обсуждения вопросов.
- Помочь сторонам продуцировать предложения.
- Проверить выдвинутые предложения на возможность их реализации.
- Уточнить, как стороны понимают предлагаемые варианты решения ситуации.
- Проверить, насколько выдвигаемые предложения соответствуют интересам сторон.

6. Подготовка проекта соглашения

Проверка выдвинутых соглашений на возможность их реализации, окончательное редактирование письменного текста. Обсуждение мер, которые будут приняты каждой из сторон в случае нарушения соглашения. Медиатор постоянно проверяет стороны. *«В такой формулировке это Вас устраивает? Каким образом это будет происходить? Вы уверены, что, формулируя таким образом, Вы сможете определить выполнение этого пункта?»*

6. Выход из медиации.

Цель:

- Создать понимание у сторон, что они будут делать в будущем, когда уйдут с медиации.
- Поблагодарить стороны за работу.
- Проверить удовлетворённость сторон результатом медиации (если соглашение достигнуто).

Суть конфликта (карточки):

- Родители (группа детей из класса постоянно обижают ребёнка, прячут портфель, не выпускают из школы, обзываются, из этого у него двойки и т.д.)
- Представитель родителей группы детей, которых обвиняют в агрессии (они считают, что он сам провоцирует класс на такое к нему отношение, задирается, обзывается, пишет в контакте «всякие гадости»)

Ссоры идут с первой четверти. Родители постоянно звонят друг другу с оскорблениями. Никто друг друга «не слышит». Дети включены в конфликт. Обсуждение происходит в социальных сетях. Поступают требования перевести ребенка в другую школу.

Ход игры:

(10 мин. на организационные вопросы и обратная связь, 15 м. на медиацию)

Группа делится на три подгруппы: родители (1); родители (2) и медиатор с помощниками. Рассаживаются конфликтующие стороны вокруг стола, между ними медиатор.

Медиатор имеет право консультироваться с помощниками, в любой момент.

Подведение итогов (Обратная связь)

Вам понравилось участвовать в игре?

Что вы чувствуете в данный момент?

1. Что было самым сложным для вас?
2. Что свидетельствовало, по-вашему, что медиация сможет разрешить данный спор?